

REGOLAMENTO PROGRAMMA "FIDELITY CARD"

1) Promotore

Il promotore del programma "Fidelity Card" è la società Battistini Andrea Srl con sede in Cesenatico (FC), Via Litorale Marina n. 40, P.IVA e C.F. 02346420405. Da ora in poi chiamato "Promotore".

2) Destinatari del programma della Fidelity Card

La tessera Fidelity Card viene rilasciata gratuitamente a tutti coloro che ne facciano espressa richiesta e che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età, previa compilazione e sottoscrizione del modulo di adesione. Sono esclusi i dipendenti della società promotrice.

3) In cosa consiste la Fidelity Card

La Fidelity Card è uno strumento di fidelizzazione che consente al relativo titolare di partecipare al programma di fidelizzazione attraverso l'accumulo di punti legati all'ingresso in sala giornaliero e ad altre particolari iniziative.

4) Rilascio della Fidelity Card

La Fidelity Card è rilasciata a titolo completamente gratuito, previa compilazione in maniera corretta, completa e veritiera del relativo modulo di adesione reperibile presso la Gaming Hall, nonché previo accettazione, da parte del richiedente, della ricezione di messaggi e comunicazioni promozionali attraverso i canali di comunicazione indicati di seguito.

La mancata, incompleta e/o non veritiera compilazione del modulo comporterà l'impossibilità del rilascio o la revoca della carta stessa. Il titolare della carta si impegna inoltre a comunicare al Promotore eventuali variazioni dei suoi dati personali.

Il Promotore si riserva la facoltà di negare l'adesione al programma di fidelizzazione a determinati richiedenti senza dover fornire giustificazioni in merito.

5) Utilizzo della Fidelity Card

Per accumulare punti il titolare della card dovrà passare la stessa in un apposito lettore ubicato all'ingresso della Gaming Hall. In caso di mancato funzionamento del lettore, il titolare della carta è tenuto a comunicarlo tempestivamente al personale di sala presentando la card unitamente ad un documento di riconoscimento. Il personale di sala, dopo le opportune verifiche, provvederà eventualmente, anche in un secondo momento, all'accredito manuale dei punti sulla card del segnalante.

La Fidelity Card è nominativa e strettamente personale.

Il richiedente ha diritto ad una sola Fidelity Card ed è tenuto a farne un uso esclusivamente privato. Non è consentito trasferire, cedere o prestare la carta a terzi. Non è consentito passare la carta di terzi per l'accumulo di punti, anche se il reale titolare è presente nelle vicinanze. Il personale della Gaming Hall verificherà il corretto utilizzo delle card nel rispetto del presente regolamento.

6) Validità e revoca del programma di fidelizzazione e della Fidelity Card

Il Promotore si riserva la possibilità di revocare la Fidelity Card in ogni momento e senza alcun preavviso, oltre che nelle ipotesi in cui ne venga effettuato un utilizzo fraudolento o non corretto o lesivo nei confronti del Promotore stesso o, comunque, in caso di violazione del presente regolamento. La revoca della Fidelity Card comporta l'annullamento della carta e la cancellazione di ogni beneficio eventualmente accumulato e non fruito. Il Promotore si riserva il diritto di richiedere la restituzione di eventuali benefici acquisiti illecitamente (punti, premi, altro), nonché di intraprendere eventuali azioni legali nei confronti del titolare della carta revocata.

L'eventuale revoca sarà comunicata attraverso i canali di comunicazione riportati di seguito.

7) Smarrimento, danneggiamento, furto, disfunzionamento, contraffazione o manipolazione della Fidelity Card

In caso di smarrimento, danneggiamento, furto o disfunzionamento della Fidelity Card, il relativo titolare è tenuto a comunicarlo tempestivamente al Promotore che, previa verifica dei dati identificativi del titolare stesso, si impegna ad annullare e sostituire la vecchia Fidelity Card con una nuova e ad accreditare su quest'ultima, nei tempi tecnici necessari, tutti i benefici eventualmente accumulati e non utilizzati. Il costo per la sostituzione è pari a 5,00 €.

La comunicazione di smarrimento, danneggiamento, furto o disfunzionamento della Fidelity Card potrà essere effettuata verbalmente presso la Gaming Hall oppure in forma scritta all'indirizzo e-mail info@atlanticabingo.it. Il Promotore si riserva il diritto di verificare la validità delle Fidelity Card presentate e di rifiutare quelle che risultino contraffatte o comunque fatte oggetto di manipolazione. Il Promotore non è responsabile di eventuali conseguenze, dirette o indirette, connesse a disfunzioni della Fidelity Card e dei sistemi per la sua gestione non dipendenti dalla

propria volontà. Il Promotore s'impegna comunque a fare tutto il possibile per garantire ai relativi titolari il recupero dei benefici eventualmente accumulati e non fruiti.

8) Restituzione della Fidelity Card

Il titolare della Fidelity Card può, in qualunque momento, restituire la propria card alla ditta promotrice. La restituzione comporta la rinuncia ad ogni beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato.

9) Rinvio (redirect) verso siti esterni

Dal sito del Promotore è possibile collegarsi, attraverso apposito link, al sito www.bimatica.eu sul quale sarà possibile, grazie alle credenziali fornite al momento dell'adesione, aggiornare i propri dati anagrafici, consultare l'accumulo dei punti e consultare l'elenco dei premi.

Il Promotore declina qualsiasi responsabilità in merito all'eventuale gestione di dati personali da parte del gestore del sopraindicato sito ed in ordine alla gestione delle credenziali di autenticazione da parte dello stesso gestore e da parte del titolare della card.

10) Modalità di accumulo punti

Ad ogni accesso alla Gaming Hall saranno accreditati ad ogni card 5 punti. Ulteriori punti potranno essere accreditati alla card in particolari giornate e/o in particolari fasce orarie, nonché in occasione di promozioni / iniziative che di volta in volta saranno comunicate attraverso i canali di comunicazione indicati in seguito.

11) Premi

I punti accumulati daranno diritto al titolare della card di richiedere premi. Ad ogni premio è associata una determinata quantità di punti. I premi oggetto del programma di fidelizzazione sono elencati sul sito del Promotore, sul monitor di servizio ubicato all'ingresso della Gaming Hall, nonché nell'area dedicata del sito www.bimatica.eu. Le immagini riportate sono di carattere illustrativo e potrebbero non corrispondere al premio oggetto del programma. In caso di mancata disponibilità dei premi o nel caso in cui dovessero uscire di produzione o diventare obsoleti, sarà assicurato al richiedente un premio equivalente.

12) Richiesta premi

I premi potranno essere richiesti fino al 31/05/2020 recandosi con la propria card e con un documento di riconoscimento presso la Gaming Hall. La consegna del premio, se non disponibile presso la Gaming Hall, è prevista entro 30 giorni dalla data della richiesta. Resta inteso che i premi potranno essere richiesti esclusivamente se la card ha accumulato i punti associati al premio stesso. Una volta effettuata la richiesta, i punti corrispondenti saranno automaticamente scalati dalla carta e non sarà più possibile annullare o modificare la richiesta.

In caso di prodotti difettosi, il cliente dovrà segnalare eventuali anomalie riscontrate entro sette giorni dal ricevimento degli stessi comunicandolo al personale di sala, restituendo il premio entro lo stesso termine. Il premio restituito dovrà risultare integro, con tutti gli eventuali accessori e negli imballi originali. In caso di malfunzionamento del bene oggetto del premio oltre il termine di sette giorni dalla consegna, il cliente si dovrà rivolgere ai centri di assistenza autorizzati.

Nessun premio potrà mai essere convertito in denaro.

13) Periodo di validità

I punti potranno essere accumulati sulla propria carta dal 23/07/2018 al 31/05/2020.

14) Pubblicità e canali di comunicazione

La pubblicità del programma di fidelizzazione verrà effettuata tramite materiale pubblicitario esposto presso la Gaming Hall e presso i monitor informativi, tramite il sito internet del Promotore ed attraverso mezzi pubblicitari esterni. Le comunicazioni di servizio e/o quelle promozionali avverranno attraverso l'invio di messaggi SMS e messaggi Whatsapp (canali principali) o attraverso l'invio di messaggi su posta elettronica (canale secondario), utilizzando i recapiti indicati sul modulo di adesione sottoscritto dal richiedente.

15) Modifiche regolamento

Il Promotore si riserva il diritto di modificare le condizioni del programma di fidelizzazione in qualsiasi momento, a proprio insindacabile giudizio e senza nessun preavviso scritto ai possessori di Fidelity Card. In caso di modifiche apportate alle condizioni del programma di fidelizzazione, il nuovo regolamento sarà prontamente pubblicato sul sito www.atlanticabingo.it, pertanto si invitano i possessori delle carte a visitare con continuità gli stessi per essere aggiornati in merito ad eventuali modifiche.

16) Accettazione del regolamento

La sottoscrizione del modulo di adesione al programma "Fidelity Card" comporta l'accettazione integrale ed incondizionata di tutte le clausole contenute nel presente regolamento, il quale, oltre ad essere disponibile presso la Gaming Hall è pubblicato sul sito www.atlanticabingo.it.

17) Trattamento dei dati personali

I partecipanti aderendo alla presente iniziativa, acconsentono al trattamento dei dati personali da parte del Promotore. I dati forniti dal titolare della carta saranno trattati dal Promotore conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. n. 196/2003 e Regolamento EU 679/2016). Il titolare del trattamento dei dati personali è il Promotore nella persona del suo Legale Rappresentante protempore.

L'informativa alla Privacy è consultabile sul sito del Promotore www.atlanticabingo.it e presso la Gaming Hall, garantendo la piena trasparenza nell'utilizzo dei dati personali.